

El Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Seguridad de la Información de **SOLUTIA GLOBAL HEALTH SOLUTIONS, SL** persigue como objetivo fundamental la mejora y seguridad de nuestros servicios en lo que concierne al “**Sistema de registro, gestión y extracción de datos de carácter médico, personal y servicios de outsourcing**”, que ofrecemos a nuestros clientes.

Para ello situamos nuestros esfuerzos en la mejora continua, con el objetivo último de ser capaces de ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente en todos los aspectos y una satisfacción total de todas las expectativas.

Debido a nuestra actividad, en **SOLUTIA GLOBAL HEALTH SOLUTIONS, SL** sabemos que la información es un activo con un elevado valor para nuestra organización y requiere, por lo tanto, una protección y gestión adecuadas con el fin de dar continuidad a nuestra línea de negocio y minimizar los posibles daños ocasionados por fallos en la Seguridad de la Información.

Para ello, **SOLUTIA GLOBAL HEALTH SOLUTIONS, SL** adquiere los siguientes compromisos:

- *Satisfacción plena de nuestros clientes.*
- *Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con los clientes y el resto de partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas*
- *Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación y reglamentación en vigor, así como a otros requisitos suscritos con sus clientes incluyendo los referentes a la Seguridad de la Información.*
- *Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua, con la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad de la Información, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios realizados para nuestros clientes, así como de objetivos de calidad y Seguridad de la Información.*
- *Asegurar la continuidad del negocio desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías reconocidas.*
- *Realizar y revisar periódicamente un análisis de riesgos basados en métodos reconocidos que nos permitan establecer el nivel de seguridad de la información y minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas específicas, soluciones técnicas y acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.*
- *El personal de SOLUTIA GLOBAL HEALTH SOLUTIONS, SL desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos legales y de Seguridad de la Información, así como los del cliente.*
- *Compromiso de Información a partes interesadas.*
- *Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad y seguridad de la información.*

**LA DIRECCIÓN**

Barcelona, a 5 de diciembre de 2025

ELABORADO EMPRESA EXTERNA	REVISADO RESPONSABLE DEL SGSI	APROBADO Dirección
Nombre: LSSQ CONSULTING Fecha: 04/12/2025	Nombre: NEREA CUEVAS Fecha: 05/12/2025	Nombre: CESAR CASTEL Fecha: 05/12/2025